

【オンライン】 合同・4SHIP

● 研修のねらい

・中堅職員として4SHIP(オーナーシップ、リーダーシップ、フォロワーシップ、コ・オペレーションシップ)を習得し、組織的に活躍するための考え方と行動力を高める。
※4SHIPとは、オーナーシップ(当事者意識を持ち自発的かつ積極的に考え行動する姿勢)、リーダーシップ(統率力や指導力を持って組織を目標に導く姿勢)、フォロワーシップ(組織の目標達成に向けリーダーを適切に補佐する姿勢)、コ・オペレーションシップ(他部署との折衝や調整など合意形成にのぞむ姿勢)の総称です。

● この研修のおすすめポイント

中堅職員として、あなたは組織の中でどのように貢献していますか？
このオンライン研修では、オーナーシップ、リーダーシップ、フォロワーシップ、コ・オペレーションシップという4つの重要なスキルを習得し、組織的に活躍するための考え方と行動力を高めます。

● 日程

令和7年9月3日(水)

● 予定人員

45人(県20人、市町25人)

● 対象者

県・市町の主任・主査及びこれに相当する職員

● 講師(予定)

《インソース 山口 大輔》

1996年、大手カード会社に入社後、コールセンター部門で30名の派遣社員を管理し、メール対応の24時間以内返信の制度化を実現。お客様満足推進部門では、CSに関する取組を発案・実施。2008年、ヤフー株式会社に入社。子会社(ヤフーカスタマーリレーションズ)の設立を担当。プロジェクトリーダーとして、地方数か所に100名規模のコンタクトセンターを設立。人材開発部に異動。人材開発の仕組み作りに従事し、社内研修を実施。2015年インソース講師に就任。多くの部下のマネジメント経験を踏まえ、多数の失敗談を赤裸々に語り、受講者の好感を得る。

● 標準プログラム

1日 合計6.0時間

9:15 - 9:30 オリエンテーション

9:30 - 16:30 ・中堅職員に求められる役割

・オーナーシップ、リーダーシップ、フォロワーシップ、コ・オペレーションシップの解説

16:30 - 16:45 閉講