

9月特別研修 受講生募集中！

7月20日(木)

次のとおり、9月に研修センターで実施する特別研修の受講生を募集します。
9月は、担当業務の流れも掴み安定した仕事ができるようになる一方、業務上の課題が見えてきたり、
自己のスキルアップの必要性を感じる頃ではないでしょうか。
下半期に向けての課題解決や自己研鑽に、研修センター研修を御活用ください。



研修名	日時	場所
企画力	9月4日(月)～5日(火) 9:30～16:30	自治総合研修センター
プレゼンテーション	9月6日(水) 9:30～16:30	自治総合研修センター
クレーム対応ダイジェスト	9月6日(水) 9:00～17:00	自治総合研修センター
企画資料作成技法(第1回)	9月7日(木)～8日(金) 9:30～16:30	自治総合研修センター
未来づくり女性セミナー(第1・2回)	第1回 9月7日(木) 第2回 9月8日(金) 9:30～16:30	第1回 自治総合研修センター 第2回 福山市役所
論理力	9月11日(月)～12日(火) 9:30～16:30	自治総合研修センター
行政法	9月13日(水)～15日(金) 9:30～16:30	自治総合研修センター
NEW! 女性キャリアデザインセミナー	9月14日(木) 9:30～16:30	自治総合研修センター
簿記基礎(第2回)	9月19日(火)～20日(水) 9:30～16:30	自治総合研修センター
アサーティブ・コミュニケーション(第1回)	9月19日(火) 9:30～16:30	自治総合研修センター
クレーム対応(第2回)	9月20日(水)～21日(木) 9:30～16:30	広島県福山庁舎
法制執務(第1・2回)	第1回 9月21日(木) 第2回 9月22日(金) 9:30～16:30	第1回 自治総合研修センター 第2回 広島県福山庁舎
地域・人づくりセミナー	9月27日(水)～28日(木) 9:30～16:30	自治総合研修センター

企画力

日程	9月4日(月)～5日(火)	政策・事業を考える上でアイデアを出し、企画案としてまとめあげるスキルを習得します。 グループ単位で実際に政策プランを作成し、発表する演習を行うことを通じて、企画の実践的ノウハウやプレゼンテーション力を体得することができます。
会場	自治総合研修センター	

定員 県18名、市町18名

対象 希望する職員

講師 関東学院大学 牧瀬 稔さん

関連するコンピテンシー



民間企業、横須賀市都市政策研究所、財団法人日本都市センター研究室、一般財団法人地域開発研究所を経て、2017年から関東学院大学法学部地域創生学科、法政大学大学院公共政策研究科兼任講師。専門は自治体政策学、地域政策、地方自治論、行政学で、市区町村のまちづくりや政策形成に広くかかわっている。

著書に、『地方議員が開く「政策の窓」』(中央文化社)、『政策形成の戦略と展開～自治体シンクタンク序説～』(東京法令出版)、『条例で学ぶ政策づくり入門』(東京法令出版)、『政策条例のポイント～政策立案の手法を学ぶ』(東京法令出版)など多数

未来づくり女性セミナー(第1・2回)

福山開催あり

日程	第1回 9月7日(木) 第2回 9月8日(金)	女性による女性のための講義で、共感できる点や、仕事への向き合い方のヒントが盛りだくさんです。 ●中堅女性職員が、自らのキャリアデザインや働くことの意義、ワークライフバランスなどを考えることにより、仕事や人生に対するモチベーションを高めます。 ●地域社会、家庭、職場などにおいて、次第に責任や負担が増していく世代の女性職員にとって、起こりがちな問題とその対処方法を考えます。
会場	第1回 自治総合研修センター 第2回 福山市役所	

定員 第1回 県18名、市町18名
第2回 県9名、市町27名

対象 概ね35歳から45歳までの女性職員

講師 インソース 石川 利江さん

関連するコンピテンシー



講師からのメッセージ

「自分の未来は自分で創る！」
働き方は人それぞれ。10人いれば10通りの働き方があります。大切なことは「働く」ことの先にある幸せを意識すること。「自分らしい働き方」を、一緒に考えましょう！



全日本空輸株式会社に客室乗務員として入社。チーフ、スーパーバイザーとして乗務員指導を担当する。1998年、スカイマーク株式会社入社。乗務員のインストラクターとして立ち上げに携わる。就航後は乗務員の採用、育成指導を担当。その後本社経営企画室にて役員秘書・広報業務に就く。2008年から研修講師として活動を開始。繊細かつ快活な語り口や研修進行は評価が高く、温かみの感じられる指導姿勢が受講者の心を掴んでいる。2014年に「こころ豊かに美しく生きる」を掲げ人材育成支援を行う株式会社Be-jinnを設立、代表取締役役に就任。プライベートでは、働くママ。

論理力

受講者の声

日程	9月11日(月)~12日(火)	論理的思考を活用して、問題解決・意思決定力の向上を目指します。 ●ロジカルシンキングの考え方や代表的な思考ツールを学ぶことで、自分の考えを相手に正しく伝え、説得力ある解決策を引き出す力が身に付きます。 ●多様なテーマの演習を交えてスキルの定着を図る実践的な内容です。
会場	自治総合研修センター	

論理的思考をすぐに演習で活用するという研修のため、具体的かつ実践的で非常に有意義だった。

定員 県18名、市町18名

対象 希望する職員

講師 ビーイットコンサルティング 飯島 宗裕さん

関連するコンピテンシー



問題解決に向けての様々な考え方を学ぶことができて良かった。

中小企業基盤整備機構から外食コンサルティング企業での経歴を経て独立。産学官を問わず、幅広く人材育成、専門スキルの研修を展開する。中小企業診断士や利酒師、日本酒指導師など多彩な資格を持ち、熱意と笑顔のあふれる研修を展開中。

行政法

受講者の声

日程	9月13日(水)~15日(金)	業務を進める上で前例や経験だけに頼っていませんか？ 自立した行政運営のためには、全ての職員が行政法の知識を基礎とした法務能力を備える必要があります。 ●行政法の基礎知識を、判例や自治体での事例を踏まえながら体系的に学びます。
会場	自治総合研修センター	

行政法の難しい内容を、テンポの良い進行と講師の面白く分りやすい解説で楽しく学ぶことができました。あつという間の3日間でした。

定員 県20名、市町35名

対象 希望する職員

講師 東京アカデミー 得納 博さん

関連するコンピテンシー



事例や判例、最近のニュースネタがふんだんに盛り込まれており、法令と実例の関係がイメージしやすい講義でした。

東京アカデミー広島校公務員科の専任講師として、法律課目の指導に携わる。また、大学など外部への出張講義も多い。

NEW!

女性キャリアデザインセミナー

日程	9月14日(木)	若手女性職員が、人生設計や仕事のキャリアについて考える機会を持つことにより、中・長期的なキャリアを意識して仕事に取り組む姿勢を身につけます。 ●今後のライフイベントによる変化を見据えて、自分らしいキャリアを実際にデザインします。
会場	自治総合研修センター	

定員 県40名、市町20名

対象 概ね25歳から35歳までの女性職員

講師 株式会社キャリアン 河野 真理子さん

関連するコンピテンシー



講師からのメッセージ
20代・30代は仕事のやり甲斐を感じ始める時であり、同時に今後の人生を左右する結婚・妊娠・子育てなどのプライベート面が気になる時です。片方に偏ることなく、両方を充実させるために、仕事のこと、人生のこと、家族のことを一度本気でじっくり考えてみませんか。

人材育成コンサルタント、ダイバーシティ・コンサルタント。株式会社キャリアン代表取締役。公益財団法人日本生産性本部ダイバーシティ推進センター所長。メーカーにて国際部門、本社人事部門勤務後、1989年にキャリアを専門とした人材育成子会社設立に携わり、経営。2013年一人ひとりの生涯キャリアを支援するキャリアンを設立。内閣府、文部科学省などの委員を歴任。神奈川県教育委員、公益財団法人日本生産性本部 サービス産業生産性協議会幹事/同ワーク・ライフ・バランス推進会幹事、一般社団法人日本MOT振興協会「女性の活躍舞台づくり」委員会委員、日経WOMANウーマン・オブ・ザ・イヤー審査員などを務める。

アサーティブ・コミュニケーション(第1回)

受講者の声

日程	9月19日(火)	職場で周囲に遠慮して自分の意見を主張できなかった。逆に強く主張し過ぎてギクシャクしてしまったという経験はありませんか？ この研修では、住民、上司、同僚、部下との対人関係を円滑にするコミュニケーションスキルを習得します。 ●自分もOK・相手もOKというアサーティブの考えに基づき、意見を伝えるポイントを講義で学び、ロールプレイングを繰り返すことで上達を図ります。
会場	自治総合研修センター	

コミュニケーションを図る際、言い方、考え方を少し変えるだけで相手の感じ方も変わってくるということがわかりました。

定員 県15名、市町15名

対象 希望する職員

講師 アサーティブジャパン 谷水 美香さん

関連するコンピテンシー



ロールプレイが多数あり、他の人の意見や、自分自身を客観視する体験が自らの課題の改善に役立ちました。

高校教師を経て、現在特定非営利活動法人アサーティブジャパンの認定講師として自治体・企業等で研修を実施。多様性及び人権教育・女性学・労働問題・メディアリテラシーなどの学びを深め、様々な社会的課題の解決を目指した自主グループを設立し、講座や講演会も企画・実施している。

クレーム対応(第2回)

福山開催

受講者の声

日程	9月20日(水)~21日(木)	クレーム対応の基本を理解し、様々なパターンに応じたクレームへの対応方法を、ロールプレイ等で実践的に習得します。 クレームは上手に対応すればピンチがチャンスになり得るものです。自信をもって対応できるようになりたいあなたにおすすめの内容です。 ●ベテラン講師のわかりやすい講義が大変好評です！
会場	広島県福山庁舎	

定員 県12名、市町24名

対象 希望する職員

講師 アイベック・ビジネス教育研究所 関根 健夫さん

関連するコンピテンシー

交渉力

顧客志向

事例をもとに演習を行ったので状況を仮想体験できて良かった。クレーム対応だけでなく業務全般に役立つと感じました。

住民対応、事業所対応で今回の研修で学んだテクニックを使ってみたい。



不動産会社に勤務後、教育コンサルタントとして活動。月刊ガバナンス(ぎょうせい)にて「クレーム対応」について連載中。現在、株式会社アイベック・ビジネス教育研究所代表取締役。みずほ総合研究所株式会社講師。

法制執務(第1・2回)

福山開催あり

日程	第1回 9月21日(木) 第2回 9月22日(金)	条例・規則の基礎知識と制定、改廃に必要なルールを習得できます。
会場	第1回 自治総合研修センター 第2回 広島県福山庁舎	

定員 第1回 県10名、市町40名
第2回 県 5名、市町45名

対象 希望する職員

講師 第一法規 津村 正統さん

関連するコンピテンシー

専門性獲得



第一法規出版(株)に入社後、編集局、出版企画局及び支社にて法規書籍、雑誌、県・市町村例規などの編集に携わる。この間、総合企画、保健福祉計画、生涯学習推進計画、文書管理システム等の策定業務を担当。現在、第一法規株政策情報センター主任研究員(自治体研修担当)。

地域・人づくりセミナー

受講者の声

日程	9月27日(水)~28日(木)	ワークショップ運営方法と地域づくりの実例紹介で構成されたプログラムにより、地域・人づくりを総合的に学びます。 住民参加を促すファシリテーターとしての技能を磨きましょう。 ●ワークショップ運営方法を、ファンリテーションスキルを中心に、企画・運営・活用まで一連の流れで実践的に学べます。 ●地域おこし協力隊の経験者から実体験を聞き、意見交換を行うことで、住民等を巻き込んだ地域づくり活動や、民間とのパートナーシップのポイントについて学びます。
会場	自治総合研修センター	

定員 県5名、市町25名

対象 希望する職員

教育プロデューサー 藤井 誠さん
講師 道の駅たかの 観光コンシェルジュ 檀上 理恵さん
四国食べる通信 眞鍋 邦大さん

講師紹介

教育プロデューサー 藤井 誠さん
ワークショップを用いた住民参加型まちづくりのプロデュースを指導・実践している。

道の駅たかの 観光コンシェルジュ 檀上 理恵さん
庄原市地域おこし協力隊OG。任期中は、「道の駅たかの」の開業準備、特産品開発に携わる。現在は、道の駅たかの観光コンシェルジュとして、地域の魅力を発信中。

四国食べる通信 眞鍋 邦大さん
香川県小豆島町地域おこし協力隊OB。現在は、株式会社四国食べる通信の代表取締役。隔月で「食べる情報誌」「四国食べる通信」を発行し、四国の生産者と都会の消費者をつないでいる。

関連するコンピテンシー

組織感覚

チームワーク

リーダーシップ

交渉力

顧客志向

専門性獲得

ワークショップの運営方法を体験しながら学べたので、わかりやすかった。

地域の魅力を発信するために住民を巻き込んでいく方法を聴けてとてもよかった。



研修の概要等については、「研修ガイド」または「研修センターホームページ」を参照してください。



ひろしま自治人材開発機構ホームページは

ひろしま 人材開発

検索

クリック!

http://www.kenshu-hiroshima.jp/