



次のとおり、11月に研修センターで実施する特別研修の受講生を募集します。  
涼しくなり、学習に集中できる季節となりました。皆様の積極的な御参加をお待ちしています!

研修名	日時	場所
危機管理(図上演習)	11月1日(水) 9:30~16:30	自治総合研修センター
防災	11月2日(木) 9:30~16:30	自治総合研修センター
アサーティブ・コミュニケーション(第2・3回)	第2回 11月15日(水) 第3回 11月16日(木) 9:30~16:30	第2回 広島県三次庁舎 第3回 自治総合研修センター
企画資料作成技法(第2回)	11月21日(火)~22日(水) 9:30~16:30	自治総合研修センター
監督者セミナー(メディア対応)(第1・2回)	第1回 11月21日(火) 第2回 11月22日(水) 9:30~17:00	第1回 自治総合研修センター 第2回 呉市役所
文書作成指導能力養成講座	11月1日(水) 8:50~17:00	広島市研修センター
変革型組織風土づくり講座	第1回 11月14日(火) 第2回 11月15日(水) 8:50~17:00	広島市研修センター
CS(顧客満足)向上講座	第1回 11月7日(火) 第2回 11月8日(水) 8:50~17:00	広島市研修センター

## 危機管理(図上演習)

受講者の声

日程	11月1日(水)	自然災害等の危機発生時、自分はどうに行動するべきか。陸上自衛隊と共同で行う実践的な演習を交えながら、危機発生時における対応力(情報収集力、状況分析力、決断力)を身につけます。
会場	自治総合研修センター	

定員 県14名、市町14名

対象 係長以上の職員  
(消防本部・消防署の監督職を含む)

講師 県職員

関連するコンピテンシー



演習中の助言は非常に参考になった。

正確な状況把握、優先順位付け、迅速な判断、対応というサイクルは、非常時のみならず、日常生活の中でも心がけていくべきサイクルであると感じた。

## 防災

受講者の声

日程	11月2日(木)	この研修では、防災・減災をテーマにして、最新のトピックスや事例紹介を交えながら、自然災害発生に対する危機管理方策について講義を受け課題研究を行います。
会場	自治総合研修センター	

定員 県20名、市町20名

対象 希望する職員

講師 県職員  
関西大学 河田 恵昭さん

関連するコンピテンシー



実災害をもとに、何が教訓なのか、それをどう活かすかの具体例があり、わかりやすかったし、説得力があった。

河田教授の講義を受けられるのは貴重! 災害に対する考え方が変わりました。より多くの職員に受講してほしい。

## アサーティブ・コミュニケーション(第2・3回)

三次開催あり

受講者の声

日程	第2回 11月15日(水) 第3回 11月16日(木)	職場で周囲に遠慮して自分の意見を主張できなかった、逆に強く主張し過ぎてギクシャクしてしまったという経験はありませんか? この研修では、住民、上司、同僚、部下との対人関係を円滑にするコミュニケーションスキルを習得します。 ●自分もOK・相手もOKというアサーティブの考えに基づき、意見を伝えるポイントを講義で学び、ロールプレイングを繰り返すことで上達を図ります。
会場	第2回 広島県三次庁舎 第3回 自治総合研修センター	

定員 各回次につき県15名、市町15名

対象 希望する職員

講師 アサーティブジャパン 谷水 美香さん

関連するコンピテンシー



コミュニケーションを図る際、言い方、考え方を少し変えるだけで相手の感じ方も変わってくるということがわかりました。

ロールプレイが多数あり、他の人の意見や、自分自身を客観視する体験が自らの課題の改善に役立ちました。

高校教師を経て、現在特定非営利活動法人アサーティブジャパンの認定講師として自治体・企業等で研修を実施。多様性及び人権教育・女性学・労働問題・メディアリテラシーなどの学びを深め、様々な社会的課題の解決を目指した自主グループを設立し、講座や講演会も企画・実施している。

## 企画資料作成技法(第2回)

受講者の声

日程	11月21日(火)～22日(水)	<p>わかりやすい資料とは何かを理解し、読み手の立場に立った説得力のある資料の作成手法を習得します。</p> <p>●講義やグループ演習を通じて、わかりやすい資料を作成するための情報整理、文章表現や図解化等の手法を習得します。</p> <p>●パソコンで資料を作成する前の資料内容の設定過程(わかりやすい資料とは何かを考え、文章を論理的に組み立て、情報を整理し最適な表現方法を検討する)を重視した研修です。</p>
会場	自治総合研修センター	

作成における単なる「技法」に留まらず、構成の仕方、それを成立させるための思考について学習できたので、期待以上の内容だった。

定員 県16名、市町20名

対象 希望する職員

講師 ウィズン・コンサルティング 小木曾 祐介さん

関連するコンピテンシー

自信

説得力

顧客志向



実際の現場で役立つ資料作りの考え方がわかり、よい研修であった。

民間企業で事業者のネット販売を支援後、2005年にコンサルタントとして独立。  
ウィズン・コンサルティングのパートナーコンサルタントとして所属。WEBコンサルティング、マーケティング戦略等の講師として活躍中。

## 変革型組織風土づくり講座

広島市との連携研修

日程	第1回 11月14日(火) 第2回 11月15日(水)	<p>時代の変化を先取りし、組織が一丸となって変革に取り組める組織風土づくりを学びます。</p> <p>●組織風土診断を行い、その診断結果を踏まえながら、講義、事例研究をとおして、管理者に期待される役割、意思決定の影響度などの認識を深め、行動規範の変革を促し、変革型の職場づくりを図ります。</p>
会場	広島市研修センター	

定員 各回次につき県・市町あわせて2名程度

対象 課長補佐級職員以上～部長級職員

講師 外部講師

関連するコンピテンシー

## CS(顧客満足)向上講座

広島市との連携研修

日程	第1回 11月7日(火) 第2回 11月8日(水)	<p>「住民満足」をキーワードにした行政推進のために、民間企業で取組まれているCS(顧客満足)の考えを学びます。</p> <p>●CSの基本からはじまり、CS経営、管理監督者に求められる視点・体制づくりのポイントが学べます。</p> <p>●グループ討議も織り交ぜながら住民満足度向上のための体制づくりについて話し合いますので、受講者同士での情報交換が活発に行うことができます。</p>
会場	広島市研修センター	

定員 各回次につき県・市町あわせて2名程度

対象 課長補佐級職員以上～部長級職員

講師 外部講師

関連するコンピテンシー



研修の概要等については、「研修ガイド」または「研修センターホームページ」を参照してください。

ひろしま自治人材開発機構ホームページは

ひろしま 人材開発

検索

クリック!

<http://www.kenshu-hiroshima.jp/>
