

# 9月特別研修 受講生募集中！

7月20日(木)

次のとおり、9月に研修センターで実施する特別研修の受講生を募集します。  
9月は、担当業務の流れも掴み安定した仕事ができるようになる一方、業務上の課題が見えてきたり、自己のスキルアップの必要性を感じる頃ではないでしょうか。  
下半期に向けての課題解決や自己研鑽に、研修センター研修を御活用ください。



No.1

研修名	日時	場所
企画力	9月4日(月)～5日(火) 9:30～16:30	自治総合研修センター
プレゼンテーション	9月6日(水) 9:30～16:30	自治総合研修センター
クレーム対応ダイジェスト	9月6日(水) 9:00～17:00	自治総合研修センター
企画資料作成技法(第1回)	9月7日(木)～8日(金) 9:30～16:30	自治総合研修センター
未来づくり女性セミナー(第1・2回)	第1回 9月7日(木) 第2回 9月8日(金) 9:30～16:30	第1回 自治総合研修センター 第2回 福山市役所
論理力	9月11日(月)～12日(火) 9:30～16:30	自治総合研修センター
行政法	9月13日(水)～15日(金) 9:30～16:30	自治総合研修センター
<b>NEW!</b> 女性キャリアデザインセミナー	9月14日(木) 9:30～16:30	自治総合研修センター
簿記基礎(第2回)	9月19日(火)～20日(水) 9:30～16:30	自治総合研修センター
アサーティブ・コミュニケーション(第1回)	9月19日(火) 9:30～16:30	自治総合研修センター
クレーム対応(第2回)	9月20日(水)～21日(木) 9:30～16:30	広島県福山庁舎
法制執務(第1・2回)	第1回 9月21日(木) 第2回 9月22日(金) 9:30～16:30	第1回 自治総合研修センター 第2回 広島県福山庁舎
地域・人づくりセミナー	9月27日(水)～28日(木) 9:30～16:30	自治総合研修センター

## 企画力

日程	9月4日(月)～5日(火)	政策・事業を考える上でアイデアを出し、企画案としてまとめあげるスキルを習得します。
会場	自治総合研修センター	グループ単位で実際に政策プランを作成し、発表する演習を行うことを通じて、企画の実践的ノウハウやプレゼンテーション力を体得することができます。

定員 県18名、市町18名

対象 希望する職員

講師 関東学院大学 牧瀬 稔さん

関連するコンピテンシー



民間企業、横須賀市都市政策研究所、財団法人日本都市センター研究室、一般財団法人地域開発研究所を経て、2017年から関東学院大学法学部地域創生学科、法政大学大学院公共政策研究科兼任講師。専門は自治体政策学、地域政策、地方自治論、行政学で、市区町村のまちづくりや政策形成に深くかかわっている。  
著書に、『地方議員が聞く「政策の窓」』(中央文化社)、『政策形成の戦略と展開～自治体シンクタンク序説～』(東京法令出版)、『条例で学ぶ政策づくり入門』(東京法令出版)、『政策条例のポイント～政策立案の手法を学ぶ』(東京法令出版)など多数

## プレゼンテーション

受講者の声

日程	9月6日(水)	住民・上司・同僚に対して納得を得られる説明ができていますか？ 「自分の考えをもっとうまく表現したい！」「相手に興味をもって聞いてもらえる話し方を習得したい！」と感じている方、ぜひともお申込みください。 ●立ち振る舞いや理論展開を大切にしたい聞き手の理解と納得が得られる表現方法を学び、説明力向上を図ります。 ●プレゼンテーションにおいて最も重要な“話し方”にポイントをおいた研修です。
会場	自治総合研修センター	

定員 県14名、市町22名

対象 希望する職員

講師 イー・ジス 小林 篤代さん

関連するコンピテンシー



ディスカッションやロールプレイも多く、実際に難しさも体験できてよかったです。  
また、参加者の方との交流にもなり、楽しく研修を受けることができました。

百貨店で営業や人材開発担当を経験し、人材派遣会社での講師を経て、2000年に会社を設立。人材育成トレーナーとして様々な企業の社員研修に携わる。接客マナー、クレーム対応など、コミュニケーションに関する研修全般を専門分野としている。

## クレーム対応ダイジェスト

受講者の声

日程	9月6日(水)	大人気のクレーム対応研修の、ダイジェスト研修です。クレーム対応の基本事項を短時間でポイントを押さえて学びたい方におすすめです。 ●クレーム対応の心構え、基本的なテクニック、一般的なクレーム事例とその対応策をケーススタディで学習します。
会場	自治総合研修センター	

事例と理論を合わせて説明されたので、スムーズに理解する事ができました。具体的な対応策を教えてください参考になりました。

定員 県18名、市町18名

関連するコンピテンシー

対象 希望する職員

交渉力

顧客志向

講師 アイル・キャリア 五十嵐 康雄さん

ダイジェスト版なので、コンパクトに要点がまとめられていて分かりやすかった。職場の中で充分活用したい。

株式会社アイル・キャリア代表取締役。複数の企業、業種でのトップセールス経験を活かし、現在、コミュニケーションを中心とした仕事術、キャリアデザイン研修などを官公庁、自治体、グローバル企業にて実施している。2013年、海外でも講師デビュー。

## 企画資料作成技法(第1回)

受講者の声

日程	9月7日(木)~8日(金)	わかりやすい資料とは何かを理解し、読み手の立場に立った説得力のある資料の作成手法を習得します。 ●講義やグループ演習を通じて、わかりやすい資料を作成するための情報整理、文章表現や図解化等の手法を習得します。 ●パソコンで資料を作成する前の資料内容の設定過程(わかりやすい資料とは何かを考え、文章を論理的に組み立て、情報を整理し最適な表現方法を検討する)を重視した研修です。
会場	自治総合研修センター	

作成における単なる「技法」に留まらず、構成の仕方、それを成立させるための思考について学習できたので、期待以上の内容だった。

定員 県16名、市町20名

関連するコンピテンシー

対象 希望する職員

自信

説得力

顧客志向

講師 ウィズン・コンサルティング 小木曾 祐介さん

実際の現場で役立つ資料作りの考え方がわかり、よい研修であった。

民間企業で事業者のネット販売を支援後、2005年にコンサルタントとして独立。ウィズン・コンサルティングのパートナーコンサルタントとして所属。WEBコンサルティング、マーケティング戦略等の講師として活躍中。

## 未来づくり女性セミナー(第1・2回)

### 福山開催あり

日程	第1回 9月7日(木) 第2回 9月8日(金)	女性による女性のための講義で、共感できる点や、仕事への向き合い方のヒントが盛りだくさんです。 ●中堅女性職員が、自らのキャリアデザインや働くことの意義、ワークライフバランスなどを考えることにより、仕事や人生に対するモチベーションを高めます。 ●地域社会、家庭、職場などにおいて、次第に責任や負担が増していく世代の女性職員にとって、起こりがちな問題とその対処方法を考えます。
会場	第1回 自治総合研修センター 第2回 福山市役所	



講師からのメッセージ

「自分の未来は自分で創る！」働き方は人それぞれ。10人いれば10通りの働き方があります。大切なことは「働く」ことの先にある幸せを意識すること。「自分らしい働き方」を、一緒に考えましょう！

定員 第1回 県18名、市町18名  
第2回 県9名、市町27名

関連するコンピテンシー

対象 概ね35歳から45歳までの女性職員

達成志向

チームワーク

リーダーシップ

人材育成

講師 インソース 石川 利江さん

全日本空輸株式会社に客室乗務員として入社。チーフ、スーパーバイザーとして乗務員指導を担当する。1998年、スカイマーク株式会社入社。乗務員のインストラクターとして立ち上げに携わる。就航後は乗務員の採用、育成指導を担当。その後本社経営企画室にて役員秘書・広報業務に就く。2008年から研修講師として活動を開始。繊細かつ快活な語り口や研修進行は評価が高く、温かみの感じられる指導姿勢が受講者の心を掴んでいる。2014年に「こころ豊かに美しく生きる」を掲げ人材育成支援を行う株式会社Be-jinnを設立、代表取締役として就任。プライベートでは、働くママ。

## 論理力

受講者の声

日程	9月11日(月)~12日(火)	論理的思考を活用して、問題解決・意思決定力の向上を目指します。 ●ロジカルシンキングの考え方や代表的な思考ツールを学ぶことで、自分の考えを相手に正しく伝え、説得力ある解決策を引き出す力が身に付きます。 ●多様なテーマの演習を交えてスキルの定着を図る実践的な内容です。
会場	自治総合研修センター	

論理的思考をすぐに演習で活用するという研修のため、具体的かつ実践的で非常に有意義だった。

定員 県18名、市町18名

関連するコンピテンシー

対象 希望する職員

自信

説得力

問題解決力

課題分析力

講師 ビーイットコンサルティング 飯島 宗裕さん

問題解決に向けての様々な考え方を学ぶことができて良かった。

中小企業基盤整備機構から外食コンサルティング企業での経歴を経て独立。産学官を問わず、幅広く人材育成、専門スキルの研修を展開する。中小企業診断士や利活師、日本酒指導師など多彩な資格を持ち、熱意と笑顔のあふれる研修を展開中。

## 行政法

受講者の声

日程	9月13日(水)～15日(金)	業務を進める上で前例や経験だけに頼っていませんか？ 自立した行政運営のためには、全ての職員が行政法の知識を基礎とした法務能力を備える必要があります。
会場	自治総合研修センター	●行政法の基礎知識を、判例や自治体での事例を踏まえながら体系的に学びます。

定員 県20名、市町35名

関連するコンピテンシー

対象 希望する職員

講師 東京アカデミー 得納 博さん

行政法の難しい内容を、テンポの良い進行と講師の面白く分かりやすい解説で楽しく学ぶことができました。  
あっという間の3日間でした。

事例や判例、最近のニュースネタがふんだんに盛り込まれており、法令と実例の関係がイメージしやすい講義でした。

東京アカデミー広島校公務員科の専任講師として、法律課目の指導に携わる。また、大学など外部への出張講義も多い。



## NEW! 女性キャリアデザインセミナー

日程	9月14日(木)	若手女性職員が、人生設計や仕事のキャリアについて考える機会を持つことにより、中・長期的なキャリアを意識して仕事に取り組む姿勢を身につけます。
会場	自治総合研修センター	●今後のライフイベントによる変化を見据えて、自分らしいキャリアを実際にデザインします。

定員 県40名、市町20名

関連するコンピテンシー

対象 概ね25歳から35歳までの女性職員

講師 株式会社キャリアン 河野 真理子さん

講師からのメッセージ

20代・30代は仕事のやり甲斐を感じ始める時であり、同時に今後の人生を左右する結婚・妊娠・子育てなどのプライベート面が気になる時です。片方に偏ることなく、両方を充実させるために、仕事のこと、人生のこと、家族のことを一度本気でじっくり考えてみませんか。

人材育成コンサルタント、ダイバーシティ・コンサルタント。株式会社キャリアン代表取締役。公益財団法人日本生産性本部ダイバーシティ推進センター所長。メーカーにて国際部門、本社人事部門勤務後、1989年にキャリアを専門とした人材育成子会社設立に携わり、経営。2013年一人ひとりの生涯キャリアを支援するキャリアンを設立。内閣府、文部科学省などの委員を歴任。神奈川県教育委員、公益財団法人日本生産性本部 サービス産業生産性協議会幹事/同ワーク・ライフ・バランス推進会幹事、一般社団法人日本MOT振興協会「女性の活躍舞台づくり」委員会委員、日経WOMANウーマン・オブ・ザ・イヤー審査員などを務める。



## 簿記基礎(第2回)

受講者の声

日程	9月19日(火)～20日(水)	地方公営企業会計、新公会計制度、各種法人会計の基礎となる企業会計・複式簿記の具体的な仕組みや考え方、財務諸表の作成方法等を習得します。
会場	自治総合研修センター	●日商簿記3級程度の知識を、講義とミニ演習を交えて学びます。

定員 県20名、市町30名

関連するコンピテンシー

対象 希望する職員

(業務で複式簿記に接する機会のある職員向け)

講師 東京リーガルマインド 坂倉 新二さん

2001年から東京リーガルマインド講師。LEC 日商簿記講座、公務員試験講座、税理士講座などの講義を担当。

実務・税務の具体例や計算の仕方など実際に役立つ様々な内容が盛り込まれ高い関心をもって受講できた。

この研修で習得した財務書類に関する知識を収支計画及び経営分析等に活用していきたいと思えます。



## アサーティブ・コミュニケーション(第1回)

受講者の声

日程	9月19日(火)	職場で周囲に遠慮して自分の意見を主張できなかった、逆に強く主張し過ぎてギクシャクしてしまったという経験はありませんか？この研修では、住民、上司、同僚、部下との対人関係を円滑にするコミュニケーションスキルを習得します。
会場	自治総合研修センター	●自分もOK・相手もOKというアサーティブの考えに基づき、意見を伝えるポイントを講義で学び、ロールプレイングを繰り返すことで上達を図ります。

定員 県15名、市町15名

関連するコンピテンシー

対象 希望する職員

講師 アサーティブジャパン 谷水 美香さん

コミュニケーションを図る際、言い方、考え方を少し変えるだけで相手の感じ方も変わってくるということがわかりました。

ロールプレイが多数あり、他の人の意見や、自分自身を客観視する体験が自らの課題の改善に役立ちました。

高校教師を経て、現在特定非営利活動法人アサーティブジャパンの認定講師として自治体・企業等で研修を実施。多様性及び人権教育・女性学・労働問題・メディアリテラシーなどの学びを深め、様々な社会的課題の解決を目指した自主グループを設立し、講座や講演会も企画・実施している。





クレーム対応(第2回)

福山開催

受講者の声

日程	9月20日(水)~21日(木)	クレーム対応の基本を理解し、様々なパターンに応じたクレームへの対応方法を、ロールプレイ等で実践的に習得します。クレームは上手に対応すればピンチがチャンスになり得るものです。自信をもって対応できるようになりたいあなたにおすすめの内容です。 ●ベテラン講師のわかりやすい講義が大変好評です!
会場	広島県福山庁舎	

定員 県12名, 市町24名

対象 希望する職員

講師 アイベック・ビジネス教育研究所 関根 健夫さん

不動産会社に勤務後、教育コンサルタントとして活動。月刊ガバナンス(ぎょうせい)にて「クレーム対応」について連載中。現在、株式会社アイベック・ビジネス教育研究所代表取締役。みずほ総合研究所株式会社講師。

関連するコンピテンシー

交渉力

顧客志向

事例をもとに演習を行ったので状況を仮想体験できて良かった。クレーム対応だけでなく業務全般に役立つと感じました。

住民対応、事業所対応で今回の研修で学んだテクニックを使ってみたい。

法制執務(第1・2回)

福山開催あり

日程	第1回 9月21日(木) 第2回 9月22日(金)	条例・規則の基礎知識と制定、改廃に必要な知識・技術を習得できます。
会場	第1回 自治総合研修センター 第2回 広島県福山庁舎	

定員 第1回 県10名, 市町40名  
第2回 県 5名, 市町45名

対象 希望する職員

講師 第一法規 津村 正統さん

第一法規出版株式会社入社後、編集局、出版企画局及び支社にて法規書籍、雑誌、県・市町村例規などの編集に携わる。この間、総合企画、保健福祉計画、生涯学習推進計画、文書管理システム等の策定業務を担当。現在、第一法規株政策情報センター主任研究員(自治体研修担当)。

関連するコンピテンシー

専門性獲得



地域・人づくりセミナー

受講者の声

日程	9月27日(水)~28日(木)	ワークショップ運営方法と地域づくりの実例紹介で構成されたプログラムにより、地域・人づくりを総合的に学びます。住民参加を促すファシリテーターとしての技能を磨きましょう。 ●ワークショップ運営方法を、ファシリテーションスキルを中心に、企画・運営・活用まで一連の流れで実践的に学べます。 ●地域おこし協力隊の経験者から実体験を聞き、意見交換を行うことで、住民等を巻き込んだ地域づくり活動や、民間とのパートナーシップのポイントについて学びます。
会場	自治総合研修センター	

定員 県5名, 市町25名

対象 希望する職員

教育プロデューサー 藤井 誠さん  
講師 道の駅たかの 観光コンシェルジュ 檀上 理恵さん  
四国食べる通信 眞鍋 邦大さん

教育プロデューサー 藤井 誠さん  
ワークショップを用いた住民参加型まちづくりのプロデュースを指導・実践している。

道の駅たかの 観光コンシェルジュ 檀上 理恵さん  
庄原市地域おこし協力隊OG。任期中は、「道の駅たかの」の開業準備、特産品開発に携わる。現在は、道の駅たかの 観光コンシェルジュとして、地域の魅力を発信中。

四国食べる通信 眞鍋 邦大さん  
香川県小豆島町地域おこし協力隊OB。現在は、株式会社四国食べる通信の代表取締役。隔月で「食べる情報誌」"四国食べる通信"を発行し、四国の生産者と都会の消費者をつないでいる。

関連するコンピテンシー

組織感覚

チームワーク

リーダーシップ

交渉力

顧客志向

専門性獲得

ワークショップの運営方法を体験しながら学べたので、わかりやすかった。

地域の魅力を発信するために住民を巻き込んでいく方法を聴けてとてもよかった。



申込方法

- 職員ポータル研修支援システムから申し込んでください。
- 申込期限までに、所属の承認作業まで必ず済ませてください。  
教委・県警職員を除く。(教委・県警職員の方は、各研修担当部局を通じて申し込んでください。)

研修の概要等については、各所属に配付している「研修ガイド」または「研修センターホームページ」を参照してください。【問い合わせ先】研修運営担当 ☎082-247-8221 内線 5613・5616

ひろしま自治人材開発機構ホームページは  
ひろしま 人材開発 検索 クリック!  
http://www.kenshu-hiroshima.jp/

