

## 変革型組織風土づくり講座

---

- 研修のねらい  
時代の変化を先取りし、組織が一丸となって変革に取り組める組織風土づくりを図る。
- 日程・開催場所  
第1回 29・11・14（火）9:00～17:00 広島市研修センター  
第2回 29・11・15（水）9:00～17:00 広島市研修センター  
※ いずれも8:50からオリエンテーションを行います。
- 対象者  
（県） 参事級職員以上  
（市町） 課長補佐級職員以上～部長級職員
- 募集人数 各回次につき2人程度
- 講師 外部講師
- 研修内容  
1日 合計7時間  
組織風土診断を行い、その診断結果を踏まえながら、講義、事例研究をとおして管理者に期待される役割などの認識を深め、行動規範の変革を促し、変革型の職場づくりを図ります。

## CS（顧客満足）向上講座

---

- 研修のねらい  
自治体における「住民満足」をキーワードにした行政を進めていくために、民間企業等で取り組まれているCS（顧客満足）の考え方を学ぶ。
- 日程・開催場所  
第1回 29・11・7（火）9:00～17:00 広島市研修センター  
第2回 29・11・8（水）9:00～17:00 広島市研修センター  
※ いずれも8:50からオリエンテーションを行います。
- 対象者  
（県） 参事級職員以上  
（市町） 課長補佐級職員以上～部長級職員
- 募集人数 各回次につき2人程度
- 講師 外部講師
- 研修内容  
1日 合計7時間  
顧客満足の基本的な考え方、またCS経営において管理職として求められる視点について学びます。また、民間企業等におけるCS経営や先進自治体の事例を参考に、「市民満足」をキーワードにした行政の推進について考えます。