

申込期限 4/20 (金)



ひろしま自治人材開発機構
広島県自治総合研修センター



クレーム対応



【開催日・場所】

- 第1回 広島県三次庁舎
30・6・28 (木)
～ 6・29 (金)
- 第2回 自治総合研修センター
(朝日生命胡町ビル)
30・11・21 (水)
～ 11・22 (木)
- 第3回 自治総合研修センター
(朝日生命胡町ビル)
30・12・20 (木)
～ 12・21 (金)

【対象者】

(県・市町) 希望する職員

【講師】

アイベック・ビジネス教育研究所
関根 健夫

不動産会社に勤務後、教育コンサルタントとして活動。月刊ガバナンス(ぎょうせい)にて「クレーム対応」について連載中。現在、株式会社アイベック・ビジネス教育研究所代表取締役。みずほ総合研究所株式会社講師。

◆◆受講者の声◆◆

- ・クレームと聞くと負のイメージだが、貴重な意見と捉え方を変えて対応していきたい。
- ・大きなクレームに対しては、一人で抱え込まず職場で、報告・相談し共通認識を持って対応できるよう進めていきたい。

●申込方法●

市町職員：研修担当課へお問い合わせください。
県職員：職員ポータルでの研修支援システムから
申し込んでください。

●お問い合わせ先●

広島県自治総合研修センター
住所：広島市中区富士見町11-6
(エソール広島5階)
電話：082-247-8221 (県庁内線5616)
10月から(予定)
住所：広島市中区胡町4番21号
(朝日生命広島胡町ビル5階)