

## 監督者セミナー（課題解決）



- 研修のねらい
  - ・ 監督者（グループリーダー・係長，課長補佐等）のマネジメント能力を高める。
  - ・ 業務上発生する問題の抽出及び解決のための手法を習得する。
- 日程・開催場所
  - 第1回 2・11・16（月） 自治総合研修センター
  - 第2回 2・11・17（火） 広島県福山庁舎
- 予定人員  
50人×2回 計100人
- 対象者  
（市町）係長及び係長相当職（専門員，企画員等）以上の職員〔係長等歴概ね5年以上〕
- 講師（予定）

《法政大学 井上 善海》

大学卒業後，会社経営，経営コンサルタントを経て大学院へ進学。博士（商学）。2004年広島大学大学院教授，2013年東洋大学教授，2015年広島大学名誉教授，2018年より法政大学大学院政策創造研究科教授。企業の事業戦略に関する指導・講演・執筆活動や，企業内研修・自治体職員研修の講師などでも活躍中。

- 標準プログラム  
1日 合計6.0時間
- ・ 業務上発生する問題の発見・抽出及び解決のための手法を，ビジネスデザイン法（あるべき姿を明確にし，現実を把握した上で，その両者のギャップを埋めるためにどうするかを発想する手法）を用いて習得します。

	9:30	12:00	13:00	16:30
1日目	課題解決のための「問題の見える化」 ビジネスデザイン法による課題解決			課題解決のための「真因の抽出」 3分割法による課題解決

### ◇ 受講者の声

- ・ 全体を見て課題が見える化しないといけないなと思いました。
- ・ 三分割法により，職場の問題が明確になり，優先度の高い事から，具体的に進めることができそうに思った。
- ・ 何にでもあてはめてできる手法で分かりやすかった。