

申込期限 4/20 (金)



ひろしま自治人材開発機構
広島県自治総合研修センター



ビジネスマナーを理解・習得！

マナーリーダー



【主な内容】

身だしなみ、あいさつ、敬語、電話対応などのマナーのポイントやスキルと職場のマナー改善に役立つ接遇指導の進め方を学びます。

【開催日・場所】

30・6・22 (金)
自治総合研修センター
(エソール広島)

【対象者】

(県・市町) 希望する職員

【講師】

アクエリアス・ハート・ヴォイス
織田 直子

デパートでのインフォメーション勤務を経て、フリーアナウンサーとして活躍。現在は多くの企業、学校、商工会議所等でマナーや話し方及びコミュニケーション講座などをロールプレイや実習等を交え、受講者が即実践できる形で実施している。

◆◆受講者の声◆◆

- ・実践的で、非常に分かり易い研修で、明日から職場で実行できそうです。
- ・職場内研修のロールプレイングができ、さらにその時の自分の姿をビデオで客観的に見ることができたことにより、職場内研修等、職場内へのフィードバックにスムーズにとりかかれると思う。

●申込方法●

市町職員：研修担当課へお問い合わせください。
県職員：職員ポータル研修支援システムから
申し込んでください。

●お問い合わせ先●

広島県自治総合研修センター
住所：広島市中区富士見町11-6
(エソール広島5階)
電話：082-247-8221 (県庁内線 5616)