

## 初任（中期）

- 研修のねらい
  - ・ 接遇の基本と、仕事を進める上で必要な基礎知識を習得する。
  - ・ PDCAのプロセスを学ぶとともに、問題解決の基本的な考え方を身につける。
- 日程・開催場所
 

|     |                   |            |
|-----|-------------------|------------|
| 第1回 | 2・7・27（月）～7・28（火） | 自治総合研修センター |
| 第2回 | 2・7・28（火）～7・29（水） | 自治総合研修センター |
| 第3回 | 2・7・29（水）～7・30（木） | 自治総合研修センター |
| 第4回 | 2・8・5（水），8・26（水）  | 自治総合研修センター |
| 第5回 | 2・8・17（月），8・31（月） | 自治総合研修センター |
| 第6回 | 2・8・25（火），9・1（火）  | 自治総合研修センター |

※ 知事部局，教育委員会合同で実施します。
- 予定人員  
約56人×6回 計340人
- 対象者  
令和2年度採用職員（元年度中途採用職員を含む）
- 標準プログラム  
2日間 合計12.0時間

### 【第1・2・3回】

| 9:30 |                                  | 12:00 | 13:00 | 16:30                                 |  |
|------|----------------------------------|-------|-------|---------------------------------------|--|
| 1日目  | ビジネスマナー<br>オフィスDo&Be<br>吉田 奈緒美 他 |       |       | 職場のコミュニケーション<br>オフィスDo&Be<br>吉田 奈緒美 他 |  |
| 2日目  | 経営学Ⅰ<br>HRインスティテュート<br>虎谷 秀信     |       |       | 経営学Ⅰ<br>HRインスティテュート<br>虎谷 秀信          |  |

### 【第4・5・6回】

| 9:30 |                                  | 12:00 | 13:00 | 16:30                                 |  |
|------|----------------------------------|-------|-------|---------------------------------------|--|
| 1日目  | 経営学Ⅰ<br>HRインスティテュート<br>虎谷 秀信     |       |       | 経営学Ⅰ<br>HRインスティテュート<br>虎谷 秀信          |  |
| 2日目  | ビジネスマナー<br>オフィスDo&Be<br>吉田 奈緒美 他 |       |       | 職場のコミュニケーション<br>オフィスDo&Be<br>吉田 奈緒美 他 |  |

※ 回次によって、科目の順番が異なります。